



ALGEMENE VOORWAARDEN D-DIG ICT Services Zeewolde
Gevestigd aan de Lemsterweg 58 te (3891 CR) Zeewolde
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32154898

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **D-DIG:** D-DIG ICT Services Zeewolde gevestigd aan de Lemsterweg 58 te (3891 CR) Zeewolde ingeschreven bij de kamer van koophandel te Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32154898.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan D-DIG de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten of die producten van D-DIG afneemt.
3. **Abonnement:** De overeenkomst tussen D-DIG en de Opdrachtgever op basis waarvan D-DIG periodiek of doorlopend en tegen betaling een Dienst zal leveren aan de Opdrachtgever.
4. **Opdracht:** het verrichten van werkzaamheden en/of diensten in opdracht van de Opdrachtgever.
5. **Dienst:** Eén van de door D-DIG geëxploiteerde Diensten, waaronder (doch niet uitsluitend) het hosten van een website, als tussenpersoon optreden tussen de Opdrachtgever en derden en alle andere Diensten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen D-DIG en de Opdrachtgever.
6. **Website van D-DIG:** het domein <http://www.d-dighosting.nl> en alle daartoe behorende (sub)domeinen. Websites, althans (sub)domeinen, van derden behoren niet tot de Website van D-DIG zelfs niet wanneer er door een link vanaf de Website van D-DIG naar wordt verwezen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Onderhavige voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, werkzaamheden en diensten waarbij D-DIG goederen en of diensten van welke aard ook aan de Opdrachtgever levert.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door D-DIG uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de ingevolge artikel 2.1 bekendgemaakte voorwaarden geacht door de Opdrachtgever te zijn ontvangen en geaccepteerd.
4. Wanneer door D-DIG gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat D-DIG onderhavige voorwaarden soepel toepast.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met D-DIG in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door D-DIG vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Op verzoek zal de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van D-DIG zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan D-DIG opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop D-DIG zijn aanbieding baseert.
3. D-DIG is gerechtigd bij het verstrekken van de offerte danwel voor aanvang van de opdracht een aanbetaling te verlangen ter grootte van maximaal 50% van het te verwachten factuurbedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht D-DIG niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De inhoud van de Opdracht wordt uitsluitend bepaald door de door D-DIG in de offerte en de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de Opdracht.



6. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, offertes en/of overeenkomsten waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betaling

1. De door D-DIG opgegeven prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde c.q. op te leggen heffingen.
2. D-DIG is gerechtigd om prijswijzigingen, welke D-DIG eerst na het aanvaarden van een opdracht bereiken, aan de Opdrachtgever door te berekenen. In een dergelijk geval stelt D-DIG de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte. In het geval van een prijsverhoging van meer dan 10% van de overeengekomen opdrachtsom, heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht binnen 14 dagen na kennisgeving kosteloos te annuleren, evenwel zonder enig recht op schadevergoeding.
3. De facturatie vindt telkens vooraf per maand (elektronisch) plaats.
4. De Opdrachtgever dient het verschuldigde factuurbedrag te betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, ook indien er (nog) geen gebruik is gemaakt van de Dienst(en). Betaling geschiedt door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur.
5. Alle betalingen strekken in de eerste plaats op de voldoening van de kosten, vervolgens op de voldoening van de opengevallen rente en tenslotte op de voldoening van de hoofdsom en de lopende rente. D-DIG is gerechtigd, zonder daardoor in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling te weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. D-DIG is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van D-DIG op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en heeft D-DIG het recht de uitvoering van Overeenkomst(en) op te schorten, totdat de Opdrachtgever aan alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan. In geval van overlijden, het voornemen tot aanvraag of aangifte van faillissement, surseance van betaling of het voornemen tot een onderhandse schuldsanering of liquidatie van de (onderneming van de) Opdrachtgever zijn de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand zal worden gerekend. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke D-DIG maakt ter verkrijging van voldoening komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00. Indien de werkelijk door D-DIG gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

Artikel 5 – Duur van een overeenkomst

1. Een overeenkomst tot webhosting wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden. Zes weken voor het einde van deze periode wordt de Opdrachtgever per e-mail aangeboden om de overeenkomst nogmaals met 12 maanden te verlengen. Indien de Opdrachtgever hier geen gebruik van maakt eindigt de overeenkomst na deze periode van rechtswege.
2. Een overeenkomst tot registratie van een TLD of domeinnaam wordt aangegaan voor de duur welke bij de registratie van desbetreffende TLD of domeinnaam staat aangegeven. De duur kan per TLD verschillen. Zes weken voor het einde van deze periode wordt de Opdrachtgever per e-mail aangeboden om de overeenkomst nogmaals voor dezelfde duur te verlengen. Indien de Opdrachtgever hier geen gebruik van maakt eindigt de overeenkomst na deze periode van rechtswege.
3. Overeenkomsten met betrekking tot vervaardigingsdiensten zoals bijvoorbeeld programmeerwerk of ontwerpdiensten eindigen bij oplevering van het vervaardigde product of bij plaatsing daarvan op het internet.



Artikel 6 – Annulering en wijziging en ontbinding van overeenkomsten

1. Annulering van een opdracht is slechts mogelijk tot 15 werkdagen voorafgaande aan de dag waarop D-DIG volgens haar planning met de uitvoering van de opdracht begint en indien D-DIG eventueel voor de opdracht speciaal bij derden aan te spreken zaken nog niet zelf bij deze derden heeft besteld dan wel indien betreffende orders bij de toeleverancier kosteloos kunnen worden geannuleerd. Annulering dient te geschieden bij aangetekend schrijven.
2. In geval van annulering van een opdracht is de Opdrachtgever in ieder geval aan D-DIG 20% van de opdrachtsom als annuleringskosten verschuldigd, onverminderd de verplichting tot volledige vergoeding van de door D-DIG gemaakte kosten, waaronder begrepen offerte- en administratiekosten.
3. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
4. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan Opdrachtgever een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
6. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. D-DIG is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
7. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 6.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat D-DIG ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die D-DIG vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
8. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor (de inhoud van) het aangeleverde materiaal. Geschiedde het dat er materialen en/of inhoudelijke gegevens in strijd zijn met het Nederlands recht beschouwd D-DIG zich gerechtigd de overeenkomst schadeloos en kosteloos te ontbinden.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door D-DIG geleverde zaken blijven eigendom van D-DIG, tot op het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens D-DIG uit hoofde van enige met D-DIG gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van D-DIG mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de Opdrachtgever (mede) uit door D-DIG geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Opdrachtgever die zaak slechts voor D-DIG en houdt de Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor D-DIG totdat de Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; D-DIG heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
3. Rechten worden in voorkomend geval aan de Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.



4. D-DIG kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van D-DIG onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan D-DIG verschuldigde bedragen betaald heeft.
5. Het is aan de Opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van D-DIG. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de Opdrachtgever D-DIG hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
6. De Opdrachtgever dient als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met alle zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud van D-DIG vallen.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en leveranties

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij D-DIG, haar licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals deze uitdrukkelijk bij overeenkomst zijn toegekend. Zij mogen niet worden nagemaakt, veelevoudigd of door de Opdrachtgever aan derden ter beschikking worden gesteld of verkocht, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van D-DIG.
2. De opdrachtgever vrijwaart D-DIG dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de veelevoudiging of het openbaar maken van alle door de Opdrachtgever ontvangen zaken, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de nationale of internationale wetgeving op het gebied van auteursrecht. De Opdrachtgever vrijwaart D-DIG voorts, zowel in als buiten rechte, voor alle aanspraken die derden krachtens welke regelgeving dan ook geldend kunnen maken.
3. Indien over de juistheid ten aanzien van door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in het vorige lid twijfel ontstaat of blijft bestaan, is D-DIG bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat D-DIG door nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.
4. Indien in afwijking van artikel 8.1 D-DIG bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op de Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van D-DIG onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van D-DIG aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9 - Leveringstermijnen, uitvoer en werkzaamheden

1. Alle door D-DIG genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan D-DIG bekend waren. D-DIG spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt D-DIG niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt D-DIG wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. D-DIG is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is D-DIG gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen D-DIG en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
2. D-DIG zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van D-DIG worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst D-DIG uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.



3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is D-DIG gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is D-DIG gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. D-DIG is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 6 en artikel 10.
5. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is D-DIG steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
6. De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens door D-DIG samengestelde werkwijze.

Artikel 10 – Wijziging en meerwerk

1. Indien D-DIG op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van D-DIG. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. D-DIG is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 10.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever en D-DIG, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal D-DIG de Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
4. De benodigde materialen dienen door de Opdrachtgever te worden aangeleverd volgens de door D-DIG aangegeven wijze. Indien de Opdrachtgever deze materialen anders aanlevert, zal D-DIG de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden tegen het geldende uurtarief in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 11 – Ontwikkeling programmatuur

1. Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan D-DIG ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. D-DIG zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Opdrachtgever instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
2. D-DIG is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.



3. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verkrijgt de Opdrachtgever slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval de Opdrachtgever gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien D-DIG in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan D-DIG daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
4. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien tussen partijen niet een testfase acceptatie is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door D-DIG uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
 - b. indien tussen partijen een testfase acceptatie is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen testfase blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de testfase acceptatie belemmeren, zal de Opdrachtgever D-DIG hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Artikel 12 – Licenties en gebruiksrecht van programmatuur

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verleent D-DIG aan de Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. De programmatuur mag door de Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt. De Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien de Opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. De Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van D-DIG bevat.
4. Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan D-DIG retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de Opdrachtgever van zodanige vernietiging D-DIG onverwijld schriftelijk melding maken.
5. Indien en voor zover D-DIG programmatuur van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door D-DIG schriftelijk aan de Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. De Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor opdrachtgever ter inzage bij D-DIG en D-DIG zal deze voorwaarden aan opdrachtgever op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Opdrachtgever en D-DIG om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.



Artikel 13 – Garantie, onderhoud en zekerheden

1. D-DIG zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 7 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een testfase acceptatie is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij D-DIG zijn gemeld. D-DIG garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van de Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval D-DIG volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. D-DIG kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan D-DIG toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen testfase hadden kunnen worden vastgesteld.
2. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
3. De garantieverplichting vervalt indien de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van D-DIG wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
4. D-DIG heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 13.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
5. Onderhoud vallende buiten de garantiebepalingen reeds beschreven in artikel 13.1 worden uitgevoerd tegen gebruikelijke tarieven indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan D-DIG toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan D-DIG is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
6. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal D-DIG bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is D-DIG niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan D-DIG van de Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met D-DIG aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

Artikel 14 – Aanvraag en registratie TLD (Top Level Domain) en domeinnaam

1. De Opdrachtgever kan bij D-DIG een TLD in combinatie met een domeinnaam registreren. D-DIG maakt gebruik van een registry-registrar-model. De TLD-operator (registry) verleent hierbij de mogelijkheid aan D-DIG (de registrar) om wijzigingen in het TLD aan te maken. In het geval de Opdrachtgever een TLD en domeinnaam wenst te registreren, verleent de Opdrachtgever aan D-DIG toestemming om in naam van de Opdrachtgever desbetreffende TLD en domeinnaam bij een registry te registreren.
2. D-DIG kan nieuwe domeinnamen aanvragen en de Whois-informatie en nameservers van de domeinnamen bepalen. D-DIG kan echter niet garanderen dat een aanvraag door de Opdrachtgever van een beschikbare TLD of domeinnaam uiteindelijk daadwerkelijk zal leiden tot een registratie van desbetreffende TLD of domeinnaam door de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever betaalt voor het registreren van een TLD en domeinnaam een vast periodiek bedrag plus een bedrag per domeinnaam, de hoogte waarvan per TLD zal worden aangegeven door D-DIG.

Artikel 15 – Informatieverstrekking en medewerking van de Opdrachtgever

1. De opdrachtgever verleent D-DIG steeds alle medewerking en verschaft D-DIG alle relevante gegevens en inlichtingen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
2. De Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem verstrekte gegevens en inlichtingen.
3. De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden indien deze hun oorzaak vinden in het door D-DIG niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen van door of namens de Opdrachtgever te verstrekken specificaties en mededelingen.
4. De Opdrachtgever is verplicht D-DIG bij het aangaan van de overeenkomst te informeren over het gebruik en de toepassing van de door D-DIG te leveren zaken en diensten.



Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. D-DIG is uitsluitend voor door de Opdrachtgever geleden schade aansprakelijk in geval van een aan D-DIG toe te rekenen tekortkoming in de nakoming (wanprestatie), alsmede voor schade veroorzaakt door een aan D-DIG toerekenbare onrechtmatige daad. Dit laatste bovendien voor zover deze onrechtmatige daad rechtstreeks en alleen het gevolg is van onze opzet of grove onachtzaamheid. D-DIG is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van termijnen, noch voor schade ontstaan ten gevolge van verlies of verminking van verstrekte gegevens dan wel gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen.
2. De Opdrachtgever draagt alle risico's ten aanzien van aan hem toebehorende zaken die D-DIG voor de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft en dient desgewenst zelf een verzekering voor deze risico's af te sluiten.
3. Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade bij aangetekend schrijven bij D-DIG te worden aangemeld.
4. In het geval D-DIG jegens de Opdrachtgever tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag ter zake van de betreffende overeenkomst.
5. Voor zover D-DIG zich bij de uitvoering van de opdracht van derden mocht bedienen, is D-DIG op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van afspraken met, dan wel toezeggingen van deze derden, tenzij deze door D-DIG schriftelijk is bevestigd.
6. Indien D-DIG ter zake van enige schade, waarvoor D-DIG krachtens overeenkomst met de Opdrachtgever respectievelijk deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Opdrachtgever D-DIG volledig vrijwaren en aan D-DIG al hetgeen vergoeden wat D-DIG aan die derde dient te voldoen.
7. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers/domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. D-DIG is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. D-DIG is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.
8. De Opdrachtgever gaat akkoord dat D-DIG op geen enkele wijze juridisch aansprakelijk kan worden gesteld voor de inhoud van websites, onderwerpen, documenten, afbeeldingen of databanken van de Opdrachtgever. In geval van overtredingen betreffende illegale handel, inbreuk op auteursrechten, spamming, racistisch of discriminerende uitingen, mishandelingen, dierenleed, kinderporno en/of erotiek of enige andere overtreding van wettelijke bepalingen behoudt D-DIG zich het recht voor tot ontbinding van de overeenkomst en de toegang tot webpagina's te beperken danwel uit te sluiten.

Artikel 17 – Overmacht en wijziging van omstandigheden

1. In geval van overmacht heeft D-DIG het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks uitsluitend ter beoordeling van D-DIG. In het geval van wijziging van omstandigheden is D-DIG gerechtigd de inhoud van de overeenkomst in overleg met de Opdrachtgever te wijzigen dan wel, indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht of wijziging van omstandigheden wordt verstaan elke oorzaak of omstandigheid welke in redelijkheid niet voor rekening van D-DIG behoort te komen. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens, indien de bedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van toeleveranciers en eventueel door D-DIG ingeschakelde derden.
2. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de Opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden. Dit laatste uitsluitend indien de Opdrachtgever kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de Opdrachtgever niet doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.



Artikel 18 – Reclames

1. Reclames worden slechts in behandeling genomen, indien ze binnen 8 werkdagen na oplevering schriftelijk bij D-DIG zijn ingediend en een omschrijving van de reclame bevatten.
2. Indien een gebrek zich pas na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn openbaart omdat het gebrek redelijkerwijs niet binnen de bedoelde termijn op een eenvoudige wijze was vast te stellen, dient de reclame met bekwame spoed schriftelijk aan D-DIG te worden medegedeeld. Indien niet binnen bovengenoemde termijnen c.q. op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, worden de zaken/diensten geacht te zijn goedgekeurd en aanvaard.
3. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de Opdrachtgever voor D-DIG ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van D-DIG is het de Opdrachtgever niet toegestaan de zaken waarop de reclame betrekking heeft aan D-DIG te retourneren.
4. Wanneer een reclame gegrond wordt bevonden zal D-DIG hetzij de tekortkoming herstellen, hetzij de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk voor het factuurbedrag te crediteren, een en ander ter beoordeling van D-DIG. Rechtsvorderingen van de Opdrachtgever tot schadevergoeding of herstel ingevolge deze voorwaarden verjaren door verloop van 1 jaren nadat de Opdrachtgever de betreffende klacht aan D-DIG heeft gemeld.

Artikel 19 – Vergoeding financieel nadeel en incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen jegens D-DIG, voortvloeiende uit een of meer door de Opdrachtgever met D-DIG gesloten overeenkomsten, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In het geval, waarin D-DIG een vordering op de Opdrachtgever ter incasso uit handen heeft gegeven, is laatstgenoemde ter zake van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte een bedrag verschuldigd gelijk aan 15% van de te vorderen hoofdsom, exclusief BTW en vermeerderd met de wettelijke rente vanaf datum factuur, met een minimum van € 75,00. Indien D-DIG aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren om betaling van de vordering(en) te verkrijgen, zal de Opdrachtgever gehouden zijn ook deze kosten aan D-DIG te vergoeden.
2. De Opdrachtgever is voorts jegens D-DIG alle gemaakte kosten verschuldigd in alle instanties, voor zover de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voert en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan, waarbij de Opdrachtgever volledig dan wel in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

Artikel 20 – Vertrouwelijkheid

1. Alle gegevens van de Opdrachtgever welke aan D-DIG voor de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, zullen door D-DIG strikt vertrouwelijk worden behandeld en zullen derhalve door D-DIG niet zonder toestemming van de Opdrachtgever aan derden ter inzage worden gegeven of openbaar worden gemaakt.
2. Bij het einde van de overeenkomst zal D-DIG de verstrekte gegevens en bestanden aan de Opdrachtgever tegen vergoeding van de kosten retourneren dan wel vernietigen, zulks naar keuze van de Opdrachtgever.

Artikel 21 – Wijziging en geldigheid van deze Algemene Voorwaarden

1. D-DIG is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden in werking op het daarvoor aangekondigde tijdstip.
2. Van toepassing op een met D-DIG gesloten overeenkomst is telkens de versie van de voorwaarden zoals deze bij de totstandkoming van de overeenkomst gold.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door D-DIG gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van D-DIG, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat D-DIG met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.



[oog voor detail](#)